

# RÜCKSENDESCHEIN

**RMA-Nr.:** \_\_\_\_\_

 ◀ Bitte vorab unter [kundensupport@sw-bc.com](mailto:kundensupport@sw-bc.com) bzw. 06425 8168-050 erfragen.

|               |  |
|---------------|--|
| Name, Vorname | Vorgangs-Nr. laut Lieferschein oder Rechnung |
| E-Mail        | Telefon                                      |

Bitte dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung beilegen und die nachfolgenden Punkte beachten, ansonsten können wir leider keine Bearbeitung vornehmen. Vielen Dank.

**Senden Sie das Paket bitte ausreichend frankiert an:**

 SW-MOTECH GmbH & Co. KG  
 Ernteweg 8/10  
 35282 Rauschenberg

**Bitte beachten Sie:**

- Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage ab Widerruf
- Die Ware muss unbenutzt und original verpackt zurückgesendet werden
- Bitte benutzen Sie die Originalverpackung, damit die Produktverpackung nicht beschädigt wird
- Rücksendungen per ‚Nachnahme‘ oder ‚Unfrei‘ werden nicht angenommen

**Bitte unbedingt beilegen:**

- Rechnungskopie
- Diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein

| Menge | Artikelnummer | Rücksende-<br>grund* | Umtausch / Rückgabe  |
|-------|---------------|----------------------|--|
|       |               |                      | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____<br><input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
|       |               |                      | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____<br><input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
|       |               |                      | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____<br><input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
|       |               |                      | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____<br><input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
|       |               |                      | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____<br><input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |

\* **A** Falschlieferung **B** Falsch bestellt **C** Passt nicht **D** Defekt/Beschädigt **E** Schlechte Qualität **F** Gefällt nicht **G** Sonstiges (Bemerkung)

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**Welche Angaben benötigen wir für Ihre Erstattung?**

Für eine berechtigte Erstattung (nur innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechtes) geben Sie bitte Ihre deutsche Bankverbindung an. Sollten Sie über unseren Webshop eingekauft haben, benötigen wir bei allen Zahlarten außer PayPal in jedem Fall Ihre Bankverbindung, da uns Ihre Daten nicht vorliegen. Bei Auslandsüberweisungen ist die internationale Bankverbindung (BIC & IBAN) erforderlich. Diese entnehmen Sie bitte Ihrem Kontoauszug oder erfragen sie bei Ihrem Geldinstitut. Hiermit ermächtige ich die SW-MOTECH GmbH & Co. KG im Falle eines Umtauschs den Differenzbetrag zum oben genannten Sachverhalt einmalig von meinem Konto einzuziehen.

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Bank: _____         | IBAN: _____ |
| Kontoinhaber: _____ | BIC: _____  |

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# RETURN FORM

**RMA-No.:** \_\_\_\_\_

 ◀ Please contact us via e-mail ([kundensupport@sw-bc.com](mailto:kundensupport@sw-bc.com)) or by phone (+49 6425 8168-050) to request your RMA No.

 \_\_\_\_\_  
 Contact name

 \_\_\_\_\_  
 Transaction No. according to delivery note or invoice

 \_\_\_\_\_  
 E-mail

 \_\_\_\_\_  
 Tel no.

Returns will not be processed unless the goods return form is fully completed and returned to us with your return.

**Return shipping address:**

 SW-MOTECH GmbH & Co. KG  
 Ernteweg 8/10  
 35282 Rauschenberg  
 Germany

**Note:**

- Goods to be returned within 14 days of revocation
- The goods must be returned unused and in original packaging
- Please use the original packaging to prevent the product packaging from being damaged
- Please make sure that the shipping is prepaid. Non-prepaid packages will not be accepted

**Please return:**

- Invoice copy
- This fully completed form

| Quantity | Part No. | Return Reason* | Exchange / Return   |
|----------|----------|----------------|---|
|          |          |                | <input type="checkbox"/> Exchange in: _____<br><input type="checkbox"/> Return (Refund of the product amount) |
|          |          |                | <input type="checkbox"/> Exchange in: _____<br><input type="checkbox"/> Return (Refund of the product amount) |
|          |          |                | <input type="checkbox"/> Exchange in: _____<br><input type="checkbox"/> Return (Refund of the product amount) |
|          |          |                | <input type="checkbox"/> Exchange in: _____<br><input type="checkbox"/> Return (Refund of the product amount) |
|          |          |                | <input type="checkbox"/> Exchange in: _____<br><input type="checkbox"/> Return (Refund of the product amount) |

\* **A** Wrong delivery **B** Wrong ordered **C** Does not fit **D** Defect/Damaged **E** Bad quality **F** Does not match the requirements  
**G** Other (Comment)

Comments: \_\_\_\_\_

**What information do we need for your refund?**

For warranted refund (according to cancellation rights) please fill your European bank account information if not paid with PayPal. Your European bank account information (BIC & IBAN) is required for money transfers within Europe. You will find this account information on your account statement or please contact your bank. In case of exchange I authorize SW-MOTECH GmbH & Co. KG to debit my account for the price difference of the new item. For non-European refunds / charges please provide your credit card information if not paid with PayPal.

Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Account holder: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_